

Denna Personuppgiftspolicy gäller från och med 2021-04-15 och tills vidare. Våra Allmänna villkor följer efter denna Personuppgiftspolicy.

1 Vilket bolag ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

The Gifted Company AB, org. nr. 559121-2120, ("vi" eller "oss") är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i enlighet med denna Personuppgiftspolicy och ansvarar för att se till att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Våra aktuella kontaktuppgifter hittar du på www.getgifted.com Vi tar behandlingen av personuppgifter som väger tyngre än din rätt till integritet. Vänligen notera att vi inte personliga integritet inte äventyras. Denna Personuppgiftspolicy förklarar bland annat vilka personuppgifter vi behandlar, hur och i vilket syfte vi samlar in och använder information om våra användare, och hur vi skyddar våra användares integritet. The Gifted Company AB har sitt säte i Stockholm, Sverige och all behandling av personuppgifter sker i enlighet med Svensk dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR).

2 Vad betyder behandling av personuppgifter?

Denna Personuppgiftspolicy är tillämplig på alla personuppgifter som i någon form behandlas enligt tillämplig lagstiftning i förhållande till dig som användare, vilket innefattar personuppgifter som samlas in, förvaras, lagras, överförs, eller på annat sätt används av oss.

3 Vilka personuppgifter behandlas och för vilka ändamål?

Vi samlar bara in och behandlar personuppgifter om dig på det sätt som beskrivs i den här Personuppgiftspolicyn och som det anges i "Beskrivning av Personuppgiftsbehandling" i avsnitt 8.

4 Hur länge lagras dina personuppgifter?

Vi kommer inte att lagra eller behandla dina personuppgifter under en längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål för behandlingen som beskrivs i den här Personuppgiftspolicyn eller under den tid som krävs enligt tvångande, tillämplig lagstiftning, vilket beskrivs i mer detalj i "Beskrivning av Personuppgiftsbehandling" i avsnitt 8. När ändamålen har uppnåtts avseende en särskild kategori personuppgifter kommer vi därför att radera eller anonymisera de relevanta personuppgifterna så snart som det är möjligt. Vänligen notera att vi kan komma att lagra dina personuppgifter i syfte att skicka dig nyhetsbrev eller andra marknadsföringsmejl under en tid efter att du är en aktiv kund, t.ex. efter giltighetstiden på presentkortet, i den mån det tillåts enligt tillämplig lagstiftning. Du kan när som helst välja att avregistrera dig från sådana nyhetsbrev eller annan marknadsföring.

5 Till vem lämnas personuppgifterna ut?

5.1 Bolag som anlitas av oss

Dina personuppgifter kommer att överföras till och behandlas av tredjepartsleverantörer som utför tjänster åt oss (personuppgiftsbiträden), för att dessa bolag ska kunna utföra de tjänster som vi efterfrågar. Dessa bolag finns både inom och utanför EU, se avsnitt 6 nedan. Tjänster som kommer att efterfrågas är till exempel infrastrukurtjänster, marknadsföringsjänster och IT-tjänster. Endast sådana personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som anges i "Beskrivning av Personuppgiftsbehandling" i avsnitt 8 nedan kommer att tillhandahållas bolag som anlitas av oss. Alla tredjepartsleverantörer måste följa våra instruktioner och personuppgiftsbiträdesavtal som är i kraft mellan oss och dem. De måste även ha lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på plats för att skydda personuppgifterna.

5.2 Myndigheter

Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till relevanta myndigheter i enlighet med tvingande lagstiftning.

6 Kommer mina personuppgifter överföras till andra länder?

För att kunna tillhandahålla tjänster till dig kan dina personuppgifter komma att överföras till bolag i andra länder både inom EU/EEA och utanför (ek. "tredjeland"). Vi överföring till ett tredje-landsland har vi säkerställt att landet uppfyller en så kallad adekvat skyddsnivå enligt EU-kommissionen eller att lämpliga skyddsåtgärder vidtagits. Till exempel bindande företags-bestämmelser (så kallade Binding Corporate Rules, BCR) eller standardavtalsklausurer (så kallade Standard Contractual Clauses, SCC).

7 Vilka rättigheter har du avseende dina personuppgifter?

7.1 Rätt till tillgång och rätt till rättelse

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varifrån dessa uppgifter samlats in, ändamålen för vilka uppgifterna har behandlats, och vilka parter som uppgifterna lämnats ut till. Vi kan ta ut en rimlig administrativ avgift för uppreppade förfrågningar. Om en begäran är uppenbart grundad eller onömlig kan vi vägra att tillnötsgå sådan begäran. Du har också rätt att när som helst begära rättelse av eventuella felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.

7.2 Rätt till radering

Du kan under vissa omständigheter begära att dina personuppgifter raderas, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för ett särskilt ändamål för vilket de samlades in, såvida det inte finns någon rättslig grund för att fortsätta behandlingen, eller om personuppgifterna måste raderas för efterlevnad av en rättslig förpliktelse i EU eller Sverige som åvlar oss. Vänligen kontakta oss för ytterligare information kring radering av dina personuppgifter.

7.3 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot behandling av personuppgifter som vi grundar på vårt berättigade intresse och som rör din särskilda situation. Om du gör en invändning och behandlingen grundar sig i ett berättigat intresse kommer vi inte att fortsätta med behandlingen av dina personuppgifter såvida vi inte kan visa tvingande och berättigade skäl för denna behandling som väger tyngre än din rätt till integritet. Vänligen notera att även om du invänder mot en särskild behandling kan vi ändå komma att fortsätta med behandlingen om den grundar sig på en annan rättslig grund, t.ex. för att tillhandahålla en tjänst eller produkt du beställt av oss eller för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

7.4 Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om personuppgifterna kan vara felaktiga, om du anser att behandling är otälig, om vi grundar behandlingen på ett oberättigat intresse eller om du anser att vi inte längre behöver personuppgifterna för de ändamål som anges i "Beskrivning av Personuppgiftsbehandling" i avsnitt 8.

7.5 Rätt att återkalla samtycke

Om du vid något tillfälle har gett samtycke till oss för behandling av personuppgifter har du alltid rätt att återkalla ditt samtycke avseende framtida användning av uppgifterna som grundar sig på detta samtycke.

7.6 Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut de personuppgifter som rör dig, och som du har tillhandahållit oss, där vår behandling grundar sig på samtycke eller fullgörande av vårt avtal med dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du kan också begära att vi överför sådana uppgifter direkt till en annan personuppgiftsansvarig, när detta är tekniskt möjligt.

7.7 Hur utnyttjar du dina rättigheter?

Du kan utnyttja dina rättigheter genom att kontakta oss, se våra aktuella kontaktuppgifter på www.getgifted.com.

8 Beskrivning av personuppgiftsbehandling

Vi ger nedan en beskrivning av vår personuppgiftsbehandling avseende vilka kategorier personuppgifter vi samlar in och för vilket ändamål varje kategori används.

8.1 Rättslig grund

Man måste ha stöd i dataskyddsförordningen för att få hantera personuppgifter, dvs. rättslig grund. För din förståelse för vår behandling tror vi att det kan vara bra att förklara vilka olika rättsliga grunder vi stödjer vår personuppgiftsbehandling på.

Samtycke
Vi kan be dig att samtycka till behandling av personuppgifter, till exempel vid besök på vår hemsida där vi använder cookies för att undersöka hur vår hemsida används och ge våra besökare bästa möjliga upplevelse.

Fullgörande av avtal
För att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig behöver vi behandla dina personuppgifter, till exempel för att göra det möjligt för dig att köpa eller använda våra produkter eller få hjälp av vår kundtjänst.

Berättigat intresse
Det är också möjligt att vi hanterar dina personuppgifter efter en så kallad intresseavvägning om vi bedömer att vi har ett berättigat intresse som väger tyngre än dina intressen och om behandlingen är nödvändig för det aktuella ändamålet. Ett krav för detta är att du alltid har rätt att invända mot sådan behandling. Detta gäller när du har besökt vår webbt utan att ha köpt något presentkort, eller vi följer upp ditt besök med att ge dig information om våra tjänster. Du kan när som helst kontakta oss för att få mer information om hur vi kommit fram till detta.

Rättslig förpliktelse
I vissa fall är vi skyldiga att behandla personuppgifter enligt lag, som exempelvis för att uppfylla bokföringskyldigheten i bokföringslagen.

8.2 Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter.

A) Identitets- och kontaktuppgifter. Till exempel, men inte begränsat till, förnamn, efternamn, telefon, adress, e-post.
Källa: Direkt från användaren vid beställning/laddning/aktivering/inlösen av våra produkter eller vid kontakt med vår kundtjänst.

B) Betaluppgifter. Till exempel, men inte begränsat till, kredit-/betalningsinformation, transaktionsinformation.
Källa: Direkt från användaren vid beställning/laddning/aktivering av våra produkter eller vid kontakt med vår kundtjänst.

C) Uppgifter om kommunikation med kundtjänst: Till exempel, men inte begränsat till, kopior av kommunikation via e-post, brev, chat.
Källa: Kommunikation med kundtjänst sparas.

D) Annan information i samband med köp: Till exempel, men inte begränsat till, personlig text/bild/videoinslämning kopplat till presentkort.
Källa: Direkt från användaren vid beställning/laddning/aktivering/inlösen av våra produkter eller vid kontakt med vår kundtjänst.

Digitala uppgifter: Till exempel, men inte begränsat till, geolokalisering/IP-adress, navigeringsuppgifter, sökord, uppgifter om internerleverantör.
Källa: Samlas in baserat på din användning av våra tjänster.

8.3 Ändamål för behandlingen av personuppgifter

Beskrivning	Rättslig grund	Kategorier	Lagringstid
För att tillhandahålla, supportera och administrera presentkort, tilläggstjänster och/eller avtalet med dig.	Fullgörande av avtal	A + B + D + E	Under presentkortets giltighetstid och 12 månader därefter.
För uppföljning av besök på vår webbplats, t.ex. för att erbjuda kundservice och erbjudandenc	Berättigat intresse	A + E	12 månader efter initial kontakt med oss.
För utskick av erbjudanden, marknadsföring eller annan information.	Berättigat intresse	A + E	Så länge det är tillåtet enligt tillämpliga regler om marknadsföring men inte längre än 12 månader efter presentkortets giltighetstid.
För att göra det möjligt för oss att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvlar oss och att svara på förfrågningar från myndigheter.	Efterlevnad av rättsliga förpliktelser	A + B + C + D	Så länge som den rättsliga förpliktelsen kvarstår, vanligtvis sju år.
För att göra det möjligt för oss att förbättra de produkter och tjänster som tillhandahålls användare.	Berättigat intresse	A + B + C + D + E	Under presentkortets giltighetstid och 12 månader därefter eller efter senaste kontakt oss.
För att motverka bedrägerier.	Berättigat intresse	A + B + C + E	Under presentkortets giltighetstid och 12 månader därefter.

Ref: Purpose_Data_Processing_SWE20201021

9 Hur skyddas dina personuppgifter?

För att hålla de personuppgifter vi behandlar i säkert förvar har vi implementerat säkerhetsrutiner, vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder såsom certifieringsteknik för webbälsare. Vidare har vi vederböriga brandväggar och antivirusprogram för att skydda och förhindra obehörig tillgång till nätverket. Tillgång till de utrymmen där personuppgifterna lagras är begränsad och det krävs att medarbetare identifieras för åtkomst.

Vi använder oss även bl.a. av SSL (Secure Socket Layer) som är ett protokoll för säker överföring av data via Internet (eller andra nätverk). Du som kund behöver kontrollera att SSL inte är avstängt i inställningarna för webbläsaren. I syfte att förhindra obehörig åtkomst vid behandling av ditt betal- eller kreditkortsnummer används även PCI-DSS certifierade leverantörer.

10 Länkning

Våra appar och våra webbplatser kan innehålla länkar till andra appar och webbplatser. Denna Personuppgiftspolicy gäller enbart våra appar och våra webbplatser. När du länkas till annan app eller webbplats bör du läsa den personuppgiftspolicy som gäller för dem. Notera att vi inte tar ansvar för andra appar eller webbplatserns behandling av dina personuppgifter.

11 Vad kan du göra om du har några klagomål?

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna dessa till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se) som är den svenska tillsynsmyndigheten och ansvarar för uppföljning och tillsyn av oss och andra bolag som hanterar personuppgifter.

12 Uppdateringar

Vi kommer att regelbundet uppdatera denna personuppgiftspolicy för att spegla eventuella ändringar i hur vi behandlar personuppgifter och informera dig därom på lämpligt sätt, tex. genom publicering i våra appar, på våra hemsidor eller genom e-post till dig.

13 Cookiepolicy

13.1 Om cookies

Våra webbplatser använder cookies. Enligt gällande lag ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om att webbplatsen innehåller cookies, vad dessa cookies används till och hur cookies kan undvikas.

13.2 Vad är en cookie?

En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker sparar på din dator. Cookies används på många webbplatser för att ge en besökare tillgång till olika funktioner och underlättar besökarens användning av webbplatsen. Informationen i cookien kan användas för att följa en besökares surfande på Internet.

13.3 Cookies hos oss

Det finns två typer av cookies. Den typ som finns på vår webbplats har ett utgångsdatum, vilket innebär att filen sparas under en viss tid på besökarens dator. Den används till exempel vid funktioner som talar om vad som är nytt sedan besökarens senaste besökte oss. Cookien raderas när besökaren återkommer till oss eller efter utgångsdatumet.

På våra webbplatser används cookies för att hålla reda på vilken information en besökare redan har fått och vilka inställningar en besökare har gjort, se vidare information nedan. Utan cookies skulle denna information visas och inställningarna behöva göras om vid varje besök på sidan.

Vi använder oss av följande cookies på våra webbplatser:
Cookies för grundläggande funktionalitet, rapporter och analysar.

Cookies namn	När sparas cookien?	Vad är cookiens funktion?	Huvuddomän
<i>_orig_referrer</i>	När användaren lägger produkt i kundvagnen.	Används i samband med kundvagnen.	<i>getgifted.com</i>
<i>_secure_session_id</i>	När användaren besöker webbplatsen.	Används i samband med navigering genom en webbplats.	<i>getgifted.com</i>
<i>Cart</i>	När användaren lägger produkt i kundvagnen.	Används i samband med kundvagnen.	<i>getgifted.com</i>
<i>cart_sig</i>	När användaren går till kassan.	Används i samband med kassan.	<i>getgifted.com</i>
<i>cart_ts</i>	När användaren går till kassan.	Används i samband med kassan.	<i>getgifted.com</i>
<i>checkout_token</i>	När användaren går till kassan.	Används i samband med kassan.	<i>getgifted.com</i>
<i>Secret</i>	När användaren går till kassan.	Används i samband med kassan.	<i>getgifted.com</i>
<i>Secure_customer_sig</i>	När användaren påbörjar inloggning.	Används i samband med kundinloggning.	<i>getgifted.com</i>
<i>storefront_digest</i>	När användaren påbörjar inloggning.	Används i samband med kundinloggning.	<i>getgifted.com</i>
<i>_landing_page</i>	När användaren besöker webbplatsen.	Spåra målsidor.	<i>getgifted.com</i>
<i>_orig_referrer</i>	När användaren besöker webbplatsen.	Spåra målsidor.	<i>getgifted.com</i>

Ref: Cookies_SWE20201021

13.4 Hur länge sparas cookies?

Hur lång tid en cookie är kvar på din dator eller mobiltelefon beror på om det är en bestående eller temporär cookie. Temporära cookies varar tills du slutar surfa och bestående cookies fortsätter tills de upphör eller raderas. De flesta av de cookies vi använder är bestående och kommer att löpa ut mellan 30 dagar och två år från det datum de laddas ner till din enhet. Se avsnittet nedan om hur du kan undvika cookies för mer information om hur du tar bort dem innan de upphör att gälla.

13.5 Hur kan jag undvika cookies?

Om du inte accepterar vår användning av cookies kan du stänga webbplatsen. Du kan också i din webbläsare stänga av användandet av cookies, men många webbplatser kommer då att bli otillgängliga eller åtminstone begränsade i sin funktion.

13.6 Cookies och personuppgifter

När vi samlar in data från temporära cookies kan sådan data innehålla personuppgifter om dig. Närmare information om hur vi samlar in eller på annat sätt behandlar personuppgifter genom cookies anges avsnitt 8 i Personuppgiftspolicyn ovan. Denna Cookiepolicy är en del av Personuppgiftspolicyn. Vi rekommenderar dig att läsa hela vår Personuppgiftspolicy för mer information om hur vi behandlar personuppgifter.

Kontakta Oss

Om du har några frågor om vår användning av cookies eller denna Cookiepolicy se kontaktuppgifter till oss i avsnitt 1. Vill du veta mer om cookies, vänligen besök till den Svenska myndigheten Post- och Telestyrelsens hemsida www.pts.se

Nedan följer våra Allmänna Villkor vilka reglerar användning av våra presentkort och därtill hörande produkter. Gäller från 2021-04-15 och tills vidare.

- Om oss
- Vårt företag heter The Gifted Company AB, org. nr 559121-2120 (nedan kallat "vi", "oss", "vår" eller "Gifted") och vi marknadsför och säljer förbehållna värdebevis ("Presentkort") och därtill relaterade produkter och tjänster som exempelvis digitala hälsningar, kort, paketering och inslagning. Våra Presentkort kan lösas in hos flera olika butiker och webbshoppar inom bland annat sköneri, mode, hem, upplevelser och restaurang. Vi har vårt huvudkontor på Stora Nygatan 31, SE 111 28 Stockholm. Mer information om oss, vad vi kan erbjuda och aktuella kontaktuppgifter finns på vår hemsida www.getgifted.com ("Hemsidan").
- Allmänt om Presentkort
- Presentkortet är inte kopplat till, eller ger dig rätt till något kundkonto. Presentkortet har ingen kredit.
- Ingen ränta ska betalas eller intjänas för saldo som Presentkortet är laddat med.
- Inga kontobesked ges till dig som kund. Information om Presentkortets aktuella saldo, giltighetstid och transaktionsinformation finns i vår app Gifted.
- Avtal, beställning och laddning av Presentkort
- Förutom att handla via våra onlinekanaler, t.ex. på Hemsidan eller någon av våra appar, kan du i vissa fall även handla Presentkort i fysiska butiker eller hos någon av våra återförsäljare.
- I samband med att du gör din beställning/laddning av Presentkortet måste du godkänna vår Personuppgiftspolicy och dessa Allmänna Villkor. Utan sådant godkännande kan Presentkortet inte beställas/laddas. Genom att acceptera vår Personuppgiftspolicy och de Allmänna Villkoren förbinds du dig att följa dessa villkor i sin helhet, samt bekräftar att du tagit del av informationen om personuppgifter och samtyckt till användningen av personuppgifter och cookies enligt vår Personuppgiftspolicy.
- Försäljning av presentkort sker till privatpersoner och företaget inom EU/EEA. För att köpa presentkort ska du ha fyllt 18 år eller ha målsmans godkännande.
- Vi reserverar oss för slutförsäljning och förbehåller oss rätten att löpande göra produktändringar och förändringar. Vidare reserverar vi oss även för eventuella leveransförändringar, pris- eller justeringar, tekniska fel, tryckfel, bild- och skrivefel på vår Hemsida, exempelvis fel i produktbeskrivning eller teknisk specifikation, eller felaktig information angående om en vara finns i lager. Vi har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen när som helst. All bildinformation på vår Hemsida och i andra online kanaler ska utslutande ses som illustrationer. Vi ansvarar inte för information på vår Hemsida eller i online kanaler som kommer från våra partners eller en tredje part.
- Presentkort är vår egendom och vi förbehåller rätten att varken ladda eller skicka en beställning innan full och slutgiltig betalning kommit oss tillhanda. Om betalning inte kommit oss tillhanda på utsatt betaldatum förbehåller vi oss rätten att avbryta laddningen eller beställningen.
- Vi kan komma att tillämpa olika begränsningar från tid till annan för beställning och/eller laddning av Presentkort, t.ex. vad gäller belopp eller antal presentkort vid samma tillfälle eller per dygn. Du kommer att bli underrättad om dessa på lämpligt sätt i samband med laddning/beställning.
- Presentkortet är, om inget annat anges, giltiga 12 månader från det förskommande av beställnings- eller laddningsdatum.
- Betalsätt mm
- Vi accepterar olika enkla och säkra betalssätt beroende på från vilket land, i vilken valuta och produkt som beställningen/laddningen gäller.
- Försäljning av våra Presentkort sker i regel utan mervärdesskatt och alla priser är lokalt valuta om inget annat anges.
- För de fall användandet av Presentkortet medför skatteskyldighet för dig betalas skatten av dig som kund (och aldrig av oss).
- Vi förbehåller oss rätten att avbryta en beställning eller laddning om det finns misstanke om obehörigt eller bedrägligt beteende.
- Vid eventuell retur återbetalas pengarna till det konto som är knutet till det kort du använde vid betalningen om inget annat anges av oss.
- För vissa betalssätt och betalningsalternativ tillkommer en administrationsavgift. Detta kommuniceras i samband med beställning/laddning.
- Vi har rätt att göra en förenklad kreditprövning utan känedomskopia. Vi har rätt att överlåta fordran på dig som kund till någon av våra samarbetspartners. Vid förenad betalning har vi eller någon av våra samarbetspartners rätt att skicka en påminnelse med lagstadgad påminnelseavgift. Dessutom utgår dröjsmålsränta på 8%.
- Kvitto för beställning eller laddning av Presentkort
- När du slutfört din beställning eller laddning får du automatiskt ett kvitto från oss som bekräftar att vi tagit emot din beställning/betalning. Kontrollera alltid att ditt kvitto stämmer, om så inte är fallet kontakta oss snarast.
- Inga fysiska kvitton skickas ut. Var därför noga med att spara det digitala kvittot för eventuella kontakter med oss.
- Leverans av Presentkort
- Våra Presentkort kan levereras fysiskt eller digitalt. Tillgängliga leveransmetoder och dess olika priser visas och väljs i samband med att Presentkortet beställs/laddas.
- Vid beställning av fysiska presentkort levereras Presentkortet för uthämtning hos ditt närmaste utlämningsställe eller direkt till angiven adress förutsatt att försändelsens mått och vikt gör detta möjligt. Om beställningen har levererats till ditt utlämningsställe får du en avsering om hur du levereras kan anlita.
- Vid upphämtning ska distributörens instruktioner följas. Om försändelsen inte hämtas ut inom av distributören angiven tid skickas försändelsen tillbaka från utlämningsstället och du som kund debiteras en kostnad för returfrakten och en hanteringsavgift.
- Den beställning av fysiska Presentkort kan också levereras med expressleverans. Dessa leveransmetoder finns tyvärr inte tillgängliga för alla produkter eller till alla adresser beroende på geografiska begränsningar för respektive transportör. Det finns även begränsningar kopplade till storlek på varor.
- Presentkortet i din beställning kan levereras laddade eller oladdade beroende på vår aktuella riskbedömning. Om korten levereras oladdade skickas också instruktioner för hur kortet ska aktiveras och laddas.
- Om en fysisk eller digital leverans är skadad måste du kontakta oss snarast från det att du mottog leveransen. Vi tar inget ansvar för leveranser skickade till fel adress eller för beställningar gjorda av personer som inte är ansvariga för betalssättet som användes.
- Vi förbehåller oss rätten att ändra leveranssätt baserat på vår riskbedömning eller om det skulle visa sig att det valda leveranssättet inte är möjligt för aktuell beställning.
- Presentkortet är en värdehandling och ska hanteras och förvaras på samma sätt som kontanter. Du som kund ansvarar för att genomföra tillräckliga åtgärder för att undvika obehörigt användande. Presentkortet ersätts inte om det är borttappat, skadat eller stulet.

7 Ångerrätt

7.1 Vid beställning eller laddning av Presentkort eller andra produkter från oss tillämpar vi 14 dagars ångerrätt. Det innebär att du har rätt att ångra din beställning eller laddning genom att meddela oss detta inom 14 dagar från det att du, eller någon på uppdrag av dig, mottagit produkten. Ångerrätten gäller endast obrutna och oanvända produkter. Presentkort där inlösenkoden genererats, som har bytts ut eller på annat sätt använts kan därför inte returneras.

7.2 Om du vill ångra en beställning eller laddning som gjorts ska du, innan ångerrätten löpt ut, kontakta oss via kontaktförmläret på Hemsidan och ange relevant information (t.ex. vilket presentkort och vart det levererades).

7.3 När du ångra en beställning eller laddning betalas det belopp som du betalat för varan (inklusive leveranskostnader) snarast tillbaka till dig, dock senast inom 14 dagar från och med det datum ditt meddelande om utövande av ångerrätten mottogs. Återbetalningen kommer att ske till dig via det betalningsalternativ som du valde, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning. Undantag för återbetalning av leveranskostnader gäller för eventuella tillkommande leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den standardleverans som vi erbjuder. Vid retur av del av order återbetalas leveranskostnaden inte.

7.4 Ångerrätten gäller inte avseende vara eller tjänst som köpts med Presentkortet. Frågor, Återköp eller Reklamation avseende vara eller tjänst ska alltid riktas till butiken.

8 Garanti och reklamation

8.1 Vi tillämpar 36 månaders reklamationsrätt på alla fysiska produkter. Reklamationsrätten träcker varor som är felaktiga enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Det innebär t.ex. att reklamationsrätten inte täcker fel som har uppstått som följd av felaktig hantering av någon typ av Presentkort eller annan produkt.

8.2 Om du önskar göra gällande fel i beståld produkt ska du kontakta oss så snart som möjligt efter att felet upptäckts via kontaktförmläret på Hemsidan. Reklamationer som görs inom två månader från det att du upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Ditt kvitto gäller som garantibevis. Vänligen notera att digitala presentkort inte kan reklameras.

8.3 Vid retur för kostnaden för returfrakten för godkända reklamationer av fysiska produkter, i enlighet med följande försändelser i samband med retur eller reklamation.

8.4 När reklamerar vara returnerats och reklamationen godkänns kommer vi att kompensera dig i samband med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vi strävar efter att detta ska ske inom 30 dagar från det att vi mottagit reklamationen, men det kan ta längre tid beroende på situationen. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Svenska Allmänna Reklamationsnämnden och Europeiska kommissionens plattform för tvistlösning online (EU ODR). Mer information finns på www.konsumenterket.se eller <http://ec.europa.eu/odr/> .

8.5 Vid mottagen felaktig eller defekt vara där du önskar ny ersättningsvara, kommer vi att skicka ut ersättningsvaran med en faktura från oss.

8.6 Vi ansvarar inte för återköp, retur eller reklamationer av produkter som du som kund köpt av butiken där Presentkortet använts. Den butik som tillhandahållit vara eller tjänst som betalats med Presentkortet svarar gentemot dig i enlighet med vad som avtalats och gällande lagstiftning. Frågor, Återköp eller Reklamation avseende vara eller tjänst ska alltid riktas till butiken.

8.7 Reklamation avseende felaktig debitering på Presentkortet ska skickas till oss utan dröjsmål, dock senast tre (3) månader efter debiteringsdagen och senast en (1) månad från det att du upptäckt eller borde ha upptäckt de icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner som reklamationsäver. Presentkortets innehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som vi behöver för vår utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisansökan bifogas. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation baserat på de underrätt vi har i vår utredning.

9 Användning av Presentkort

9.1 Du som kund aktiverar Presentkortet i vår app som finns tillgänglig på App Store och i Google Play. I appen kan du bland annat se information om Presentkortet och i vilka butik(er) det kan lösas in.

9.2 För att lösa in Presentkortet genererar du en inlösenkod i appen som du anger för butiken. Transaktionen skapas och inlösen genomförs direkt när inlösenkoden genererats. Notera att det inte går att tillämpa ångerrätten eller byta ditt Presentkort om en inlösenkod genererats. Du ansvarar för att det finns tillräckligt med saldo kvar för att kunna lösa in. En transaktion eller byte kan inte återkallas efter det att du gett ditt godkännande till inlösenkoden ska genereras.

9.3 Vid otillbörligt användande kan Presentkortet blockeras, se punkt 9.6 om vår rätt att förbjuda Presentkort.

9.4 Presentkortet får inte bytas, överföras, säljas eller lösas in hos någon av våra butiker eller annan tredje part. Presentkortet får inte bytas mot annat Presentkort eller värdebevis hos butik eller annan tredje part utan att du först inhämtat vårt skriftliga godkännande.

9.5 När Presentkortets giltighetstid har passerat kan Presentkortet inte laddas eller användas för transaktioner såvida vi inte meddelar annat. Vissa tilläggstjänster i appen kan för vissa Presentkort vara tillgängliga även efter att ett Presentkorts giltighetstid gått ut.

9.6 I avsikt att förhindra brott, missbruk eller otillbörlig användning av Presentkortet förbehåller vi oss rätten att spåra Presentkortet utan återbetalning. Vi kan t. ex. spåra Presentkortet på någon av följande grunder:

(a) om säker användning av Presentkortet äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
(b) vid misstanke om inte godkänd eller bedräglig användning av Presentkortet,
(c) vid risk för att du som kund eventuellt inte kan fullgöra ditt betalningsansvar,
(d) avtalet har upphört att gälla, eller
(e) om risk eller misstanke finns att Presentkortet eller våra andra tjänster kopplade till Presentkortet används otillbörligt eller i strid med dessa